

## Deklaracja dostępności

Urząd Miasta Dzierżoniów zobowiązuje się zapewnić dostępność strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej <https://e-uslugi.dzierzoniow.pl/>

- Data publikacji strony internetowej: maj 2021
- Data ostatniej istotnej aktualizacji: maj 2021

### Status pod względem zgodności z ustawą

Strona internetowa jest **częściowo zgodna** z ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

- dokumenty podmiotów trzecich są wyłączone z obowiązku zapewniania dostępności,
- nie wszystkie artykuły oraz załączone pliki są dostępne cyfrowo, obecnie redaktorzy pracują nad poprawą dostępności zamieszczonych treści,
- mapy są wyłączone z obowiązku zapewnienia dostępności,
- dokumenty opublikowane przed dniem 23 września 2018 r. są wyłączone z obowiązku zapewnienia dostępności, chyba że ich zawartość jest niezbędna do realizacji bieżących zadań.

### Ułatwienia na stronie podmiotowej

Strony internetowe w ramach strony e-usługi posiadają następujące ułatwienia:

- podwyższony kontrast
- możliwość powiększenia wielkości liter na stronie

Na stronie internetowej można korzystać ze standardowych skrótów klawiaturowych.

### Przygotowanie deklaracji w sprawie dostępności

- Deklarację sporządzono dnia: 2021-07-15

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny.

### Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt. Osobą kontaktową jest Rafał Szymczak, adres poczty elektronicznej: [ori@um.dzierzoniow.pl](mailto:ori@um.dzierzoniow.pl) Kontaktować można się także dzwoniąc na numer telefonu 74 645 0836. Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać żądania zapewnienia dostępności.

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji w formach alternatywnych, na przykład odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu czy opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji.

Żądanie powinno zawierać:

- dane osoby zgłaszającej żądanie,
- wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi,
- sposób kontaktu.

Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji w formie alternatywnej, powinna także określić formę tej informacji.

Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie i nie później, niż w ciągu 7 dni. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące. Jeżeli zapewnienie dostępności nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji.

W przypadku, gdy podmiot odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego dostępu do informacji, można złożyć skargę na takie działanie.

Po wyczerpaniu wszystkich możliwości skargę można przesłać także do Rzecznika Praw Obywatelskich.

[Link do strony internetowej Rzecznika Praw Obywatelskich.](#)

## **Dostępność architektoniczna**

budynku Rynek 1 Urząd Miasta

### **Dojazd do siedziby**

Urzędu Miasta w Dzierżoniowie, Rynek 1 - w odległości ok. 260 metrów od wejścia głównego do urzędu znajdują się przystanki komunikacji miejskiej przy ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego (dojście do urzędu ul. Wrocławską).

### **Dostępność strefy obsługi klienta**

Rynek 1 – Parter: Biuro Obsługi Klienta, Biura Ewidencji Ludności i Dowodów Osobistych, Urząd Stanu Cywilnego, I piętro na które można dostać się windą: Sekretariat Burmistrza, Biuro Rady Miejskiej, Sala Rycerska. Osoby delegowane do udzielenia pomocy osobom niepełnosprawnym na terenie Urzędu Miasta są pracownicy Biura Obsługi Klienta.

### **Dostępność wejścia**

Rynek 1 - do budynku prowadzą trzy wejścia. Pierwsze (od ul. Świdnickiej) schodami lub podjazdem dla osób za niepełnosprawnościami, prowadzącymi do Urzędu Stanu Cywilnego i Biura Ewidencji Ludności i Dowodów Osobistych. Utrudnienia – podjazd dla osób z niepełnosprawnościami do wejścia od ul. Świdnickiej nie jest automatyczna, ale spełnia standardy. Drugie (od ul. Świdnickiej) pasażem przez „Żelazną Bramę”, prowadzące do Biura Obsługi Klienta – gdzie obsługiwani są klienci Urzędu Miasta zarówno pełnosprawni jak i osoby z niepełnosprawnością. W przypadku obsługi osób z niepełnosprawnościami pracownik merytoryczny schodzi do Biura Obsługi Klienta.

W pasażu za „Żelazną Bramę” a przed wejściem do Biura Obsługi Klienta znajduje się winda (wymiary 1,40m x 1,35 m, wejście 0,9 m.), którą klient może dojechać do Sekretariatu Burmistrza, Sali Rycerskiej i (Biura Rady Miejskiej - po oraz Biblioteki. Wejścia te są ogólnodostępne w godzinach pracy urzędu.

Trzecie wejście prowadzi do urzędu od strony zachodniej (od ul. Ząbkowickiej), przeznaczone jest dla klientów Biura Rady Miejskiej (dojście nie jest dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami)

### **Dostępność parkingu**

Rynek 1 - ogólnodostępny parking ze specjalnymi miejscami dla osób z niepełnosprawnościami. Najbliższe miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami położone jest około 30 metrów od wejść od ul. Świdnickiej.

### **Dostępność toalety**

Rynek 1- toaleta dla interesantów znajduje się na parterze budynku, w pasażu prowadzącym do Biura Obsługi Klienta. Toaleta jest przystosowana dla osób niepełnosprawnych.

Obsługa osób słabosłyszących - istnieje możliwość obsługi osób słabosłyszących/niesłyszących w języku migowym po uprzednim powiadomieniu i umówieniu wizyty interesanta. Więcej informacji dla osób niesłyszących w zakładce.